



รายงานผลการสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพ
การให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ
อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี
ประจำปีงบประมาณ 2563

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
กันยายน 2563

สรุปผลการสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ อำเภอป่าโมก
จังหวัดอุตรธานี
ประจำปีงบประมาณ 2563

ตาราง แสดงค่าเฉลี่ย (X) ร้อยละ และระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ จำแนกตามด้านการให้บริการ

ด้านการให้บริการ	X	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการ	4.80	96.00	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ	4.78	95.60	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่/ บุคลากรผู้ให้บริการ	4.82	96.40	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.81	96.20	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.80	96.00	มากที่สุด

ตาราง สรุปผลการประเมินคะแนนระดับคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ

งานบริการ	X	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	คะแนนระดับคุณภาพ
งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	4.81	96.20	มากที่สุด	
งานด้านรายได้หรือภาษี	4.78	95.60	มากที่สุด	
งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.80	96.00	มากที่สุด	
งานด้านสาธารณสุข	4.82	96.40	มากที่สุด	
รวม	19.21	384.20		
รวมเฉลี่ย	4.803	96.05	มากที่สุด	10

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ เฉลี่ยร้อยละ 96.05 ระดับคุณภาพการให้บริการ เท่ากับ 10 คะแนน

ลงชื่อ

(นายเอกราช ดีนาง)

ผู้อำนวยการ สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรธานี