



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ

เรื่อง รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ

ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบที่ ๒ (เมษายน ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๕)

ด้วยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบที่ ๒ (เมษายน ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๕) พร้อมการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น และ ติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๒๕๔๘ ข้อที่ ๒๙ และระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๑๒ ได้กำหนดให้มีคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนและรายงานผลพร้อมความเห็นและข้อเสนอแนะจากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบอย่างเปิดเผยภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าว และต้องปิดประกาศไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

เพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางราชการจึงประกาศรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ รายละเอียดปรากฏตามแนบท้ายประกาศ ฉบับนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายจรัส อัมพันทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ



การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น
(พ.ศ.2561-2565)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
รอบ 2
(1 เมษายน 2565 – 30 กันยายน 2565)

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ
อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี

บทสรุปผู้บริหาร

ตามที่ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ หมวด ๖ ข้อ ๒๙ และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๑๓ และข้อ ๑๔ ได้กำหนดให้มีการดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนามีหน้าที่ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งคณะกรรมการจะต้องดำเนินการกำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้ในที่เปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบที่ ๒ (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ พบว่า

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ๑๑ โครงการ ดำเนินการแล้ว ๗ โครงการ และอยู่ระหว่างเนิการ ๔ โครงการ มีผลการเบิกจ่าย ๒,๘๘๔,๖๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๘๓
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ๕ โครงการ ดำเนินการแล้ว ๕ โครงการ มีผลการเบิกจ่าย ๑๓๔,๔๓๘ บาท คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๙
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาลี้แวดล้อมระบบนิเวศ ไม่มีโครงการดำเนินการ
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาลี้แวดล้อมระดับคุณภาพชีวิต ๑๔ โครงการ ดำเนินการแล้ว ๑๑ โครงการ ไม่ได้ดำเนินการ ๓ โครงการ มีผลการเบิกจ่าย ๒๘๑,๕๐๔ บาท คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๕
๕. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการที่ดี ๑๒ โครงการ ดำเนินการแล้ว ๑๐ โครงการ ไม่ได้ดำเนินการ ๒ โครงการ มีผลการเบิกจ่าย ๑๔๒,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๑

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการโครงการคิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๙ รวมผลการเบิกจ่ายทั้ง ๕ ยุทธศาสตร์ จำนวน ๓,๔๕๒,๕๔๒ บาท

โดยมีปัญหา และอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

๑. จำนวนงบประมาณในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ทางด้านการพัฒนา การลงทุนมีน้อย
๒. ประชาชนมีสภาพปัญหาความต้องการมาก
๓. ประชาชนให้ความร่วมมือและแสดงความคิดเห็นน้อย
๔. สถานการณ์ของการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) เป็นสาเหตุทำให้กิจกรรมบางกิจกรรมต้องชะลอหรือหยุดชะงักไม่สามารถดำเนินการบางโครงการฯ

ผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ สํารวจโดยมหาวิทยาลัยขอนแก่น

- | | |
|---|---------------------|
| ๑) ด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ | ๙๕.๐๐ พอใจมากที่สุด |
| ๒) ด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย | ๙๕.๓๐ พอใจมากที่สุด |
| ๓) ด้านรายได้หรือภาษี | ๙๕.๕๖ พอใจมากที่สุด |
| ๔) ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม | ๙๕.๖๐ พอใจมากที่สุด |

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผน
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ

สารบัญ

หน้า

บทสรุปผู้บริหาร	
ส่วนที่ ๑ บทนำ	๑
แบบที่ ๑ แบบช่วยกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของท้องถิ่นโดยตนเอง	๔
แบบที่ ๒ แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๕
ส่วนที่ ๒ ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	๖
จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)	๖
ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (โครงการ/กิจกรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕)	๗
ผลการดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕	๘
การเบิกจ่ายงบประมาณปี ๒๕๖๕	๙
แบบประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)	๑๐
แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม	๑๔

การติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จุดมุ่งหมายสำคัญของการประเมินผลแผนพัฒนานั้น คือ การประเมินว่ามีการนำแผนพัฒนาประจำปีไปปฏิบัติอย่างแท้จริงเพียงใด และได้ผลเป็นอย่างไรเพื่อที่จะสามารถวัดความสัมฤทธิ์ผลของแผนพัฒนาได้ ในขณะที่เดียวกันก็สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้เป็นสมมติฐานในการจัดทำแผนพัฒนาฉบับต่อไปได้ ดังนั้น การที่จะประเมินผลแผนพัฒนาในภาพรวมได้จำเป็นต้องมีองค์การรับผิดชอบในการติดตามและประเมินผล มีการกำหนดวิธีการติดตาม และประเมินผลที่ดีและครอบคลุม มีการกำหนด ระยะเวลาในการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติในแต่ละแนวทางการพัฒนา เพื่อนำไปสู่การวัดความสำเร็จของยุทธศาสตร์ ซึ่งจะแสดงให้เห็นว่าการพัฒนา จะเป็นไปในแนวทางใดบรรลุวัตถุประสงค์ของการพัฒนาที่ยั่งยืน และตอบสนองต่อวิสัยทัศน์หรือไม่

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ ได้ดำเนินการตามผลการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ ตามแนวทางคู่มือการติดตาม และประเมินผลการจัดทำ และแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบที่ ๒ (เมษายน ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๕)

สำหรับผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ ตามแผนพัฒนาในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ซึ่งได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาไว้ ๕ ด้าน ภายใต้วิสัยทัศน์ **“เมืองน่าอยู่ ชุมชนปลอดภัย เสพติด เศรษฐกิจพอเพียง มีชื่อเสียงด้านการพัฒนา สืบสานภูมิปัญญาท้องถิ่น”**

จากการติดตามและประเมินผลของคณะกรรมการติดตาม และประเมินผลแผนพัฒนา ได้สำรวจข้อมูล โดยแบ่งเป็น ๒ ส่วน ได้แก่

๑. การติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน
๒. การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

ศรีสำราญ

๑. วิสัยทัศน์การพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ

จากสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานสำคัญของท้องถิ่น และสภาพปัญหาของท้องถิ่นตลอดจนผลการวิเคราะห์ศักยภาพจากผลการวิเคราะห์ศักยภาพ และการประเมินสถานการณ์พัฒนาท้องถิ่นในปัจจุบันและโอกาสการพัฒนา ในอนาคตของท้องถิ่น โดยการวิเคราะห์ด้วยเทคนิคต่าง ๆ แล้วจึงได้กำหนดวิสัยทัศน์ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ ไว้ดังนี้

“เมื่อนำอยู่ ชุมชนปลอดภัยเสพติด เศรษฐกิจพอเพียง มีชื่อเสียงด้านการพัฒนา สืบสานภูมิปัญญาท้องถิ่น”

๒. ภารกิจหลัก หรือพันธกิจ (Mission) ในการพัฒนา

- ๒.๑ จัดให้มีและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำ ไฟฟ้า น้ำประปา
- ๒.๒ อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม กำจัดสิ่งปฏิกูลขยะมูลฝอย
- ๒.๓ ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของเด็ก สตรี คนชรา คนพิการ ผู้ป่วยเอดส์และผู้ด้อยโอกาส
- ๒.๔ ส่งเสริมอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น
- ๒.๕ ส่งเสริมการประกอบอาชีพของประชาชน
- ๒.๖ ส่งเสริมสุขภาพและอนามัยของประชาชน

๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

แนวทางการพัฒนา

- การก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซมและบำรุงรักษาถนน ทางระบายน้ำ ทางเท้า และก่อสร้างที่สาธารณะประโยชน์
- การพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคและบริโภค
- การพัฒนาด้านระบบน้ำประปา
- การพัฒนาด้านระบบไฟฟ้าสาธารณะ ไฟฟ้าส่องสว่าง

2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

แนวทางการพัฒนา

- การพัฒนาการใช้ประโยชน์ที่ดิน
- การการบำบัด พื้นฟู ฝั่ระวัง และป้องกันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

แนวทางการพัฒนา

- การส่งเสริมอาชีพและเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชน
- การสร้างจิตสำนึก บำบัด พื้นฟู ฝั่ระวัง และป้องกันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม

แนวทางการพัฒนา

- การป้องกันรักษา และส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชน
- การสุขาภิบาลชุมชนและสถานที่
- การส่งเสริมการศึกษา วัฒนธรรม ประเพณีในชุมชน
- ส่งเสริมสวัสดิการสังคมและนันทนาการ

5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมือง – การบริหารงาน

แนวทางการพัฒนา

- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
- การพัฒนาประสิทธิภาพของบุคลากร
- การปรับปรุงและพัฒนารายได้ ของ อบต.
- การปรับปรุงเครื่องมือเครื่องใช้และพัฒนาการบริหาร การบริการประชาชน ของ อบต.
- การรักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัย การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

แบบที่ ๑ แบบช่วยกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของท้องถิ่นโดยตนเอง

คำชี้แจง : แบบที่ ๑ เป็นแบบประเมินตนเองในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยจะทำการประเมินและรายงานทุกๆ ครั้ง หลังจากที้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์แล้ว

ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : **องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ**

ประเด็นการประเมิน	มี การดำเนินงาน	ไม่มี การดำเนินงาน
<p>ส่วนที่ ๑ คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>๑. มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>๒. มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>๓. มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ</p> <p>๔. มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>๕. มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>๖. มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	
<p>ส่วนที่ ๒ การจัดทำแผนการพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>๗. มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล</p> <p>๘. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน</p> <p>๙. มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่น (SWOT) เพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>๑๐. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น</p> <p>๑๑. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด</p> <p>๑๒. มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน</p> <p>๑๓. มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>๑๔. มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา</p> <p>๑๕. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของจังหวัด</p> <p>๑๖. มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา</p> <p>๑๗. มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์</p> <p>๑๘. มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์</p> <p>๑๙. มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์หรือไม่</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	

แบบที่ ๒ แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำชี้แจง : แบบที่ ๒ เป็นแบบติดตามตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้แผนพัฒนาท้องถิ่น โดยมีกำหนดระยะเวลาในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานทุกๆ ๖ เดือน เริ่มตั้งแต่สิ้นสุดการดำเนินงานในเดือนเมษายน - กันยายน

.....

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น **องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ อำเภอโนนน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี**

๒. รายงานผลการดำเนินงานไตรมาสที่

ครั้งที่ ๑ (ตุลาคม - มีนาคม)

ครั้งที่ ๒ (เมษายน - กันยายน)

ส่วนที่ ๒ ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น

๓. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕)

ยุทธศาสตร์	๒๕๖๔		๒๕๖๕		รวม	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	107	32,284,300	107	32,284,300	214	64,568,600
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	9	725,000	9	725,000	18	1,450,000
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาสีงแวดล้อม ระบบนิเวศ	3	90,000	3	90,000	6	180,000
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาศังคมยกระดับคุณภาพชีวิต	43	8,558,820	43	8,558,820	86	17,117,640
๕. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการที่ติ	28	3,065,000	28	3,065,000	56	6,130,000
รวม	190	44,723,120	190	44,723,120	380	89,446,240

๔. ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (โครงการ/กิจกรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕)

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ ที่เสร็จ		จำนวนโครงการ ที่อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ		จำนวนโครงการ ที่ไม่ได้ ดำเนินการ		จำนวนโครงการ ที่มีการยกเลิก		จำนวนโครงการ ที่มีการเพิ่มเติม		จำนวนโครงการ ทั้งหมด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๗	๑๖.๖๗	๔	๙.๕๒	-	-	-	-	-	-	๑๑	๒๖.๑๙
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๕	๑๑.๙๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๕	๑๑.๙๐
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบนิเวศสิ่งแวดล้อม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมยกระดับคุณภาพชีวิต	๑๑	๒๖.๑๙	-	-	๓	๗.๑๔	-	-	-	-	๑๔	๓๓.๓๓
๕. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการที่ดี	๑๐	๒๓.๘๐	-	-	๒	๔.๗๖	-	-	-	-	๑๒	๒๘.๕๗
รวม	๓๓	๗๘.๕๗	๔	๙.๕๒	๕	๑๑.๙๐	-	-	-	-	๔๒	๑๐๐

๕. ผลการดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

โครงการ	ผลการดำเนินงาน			งบประมาณ	
	ดำเนินการ เสร็จแล้ว	อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	งบประมาณที่ได้รับ	งบประมาณที่ เบิกจ่ายไป
-	-	-	-	-	-

๖. การเบิกจ่ายงบประมาณปี ๒๕๖๕

ยุทธศาสตร์	งบทกติก		เงินสะสม		รวม	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
๑. ยุทธศาสตร์การ พัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน	๒,๑๐๒,๖๐๐	๖๐.๙๐	๗๙๒,๐๐๐	๒.๒๙	๒,๘๙๔,๖๐๐	๘๓.๘๓
๒. ยุทธศาสตร์การ พัฒนา เศรษฐกิจ	๑๓๔,๔๓๘	๓.๘๙	-	-	๑๓๔,๔๓๘	๓.๘๙
๓. ยุทธศาสตร์การ พัฒนา สิ่งแวดล้อม ระบบนิเวศ	-	-	-	-	-	-
๔. ยุทธศาสตร์การ พัฒนา สังคม ยกระดับคุณภาพ ชีวิต	๒๘๑,๕๐๔	๘.๑๕	-	-	๒๘๑,๕๐๔	๘.๑๕
๕. ยุทธศาสตร์การ บริหารจัดการ ที่ดี	๑๔๒,๐๐๐	๔.๑๑	-	-	๑๔๒,๐๐๐	๔.๑๑
รวม	๒,๖๖๐,๕๔๒	๗๗.๐๖	๗๙๒,๐๐๐	๒.๒๙	๓,๔๕๒,๕๔๒	๑๐๐

ส่วนที่ ๓ ปัญหา และอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

๑. จำนวนงบประมาณในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ทางด้านการพัฒนา การลงทุนมีจำนวนน้อย
๒. ประชาชนมีสภาพปัญหาความต้องการมาก
๓. ประชาชนให้ความร่วมมือและแสดงความคิดเห็นน้อย
๔. สถานการณ์ของการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) เป็นสาเหตุทำให้กิจกรรมบางกิจกรรมต้องชะลอหรือหยุดชะงักไม่สามารถดำเนินการบางโครงการฯ

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

๑. ประสานของบประมาณจากหน่วยงานต่างๆ ที่มีงบประมาณในการพัฒนาให้ครอบคลุมทุกด้าน
๒. ประชาสัมพันธ์ชี้แจงให้ประชาชนในพื้นที่ได้ทราบและตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมและแสดงออกถึงการพัฒนาในพื้นที่
๓. จัดให้มีการอบรมให้ความรู้เรื่องการดูแลและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) พร้อมจัดอุปกรณ์และเครื่องมือในการป้องกันการแพร่ระบาดให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่

แบบประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕)
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ

แบบที่ ๓/๑ แบบประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

คำชี้แจง : แบบที่ ๓/๑ เป็นแบบประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และมีกำหนดระยะเวลาในการรายงานปีละ ๑ ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ
- วัน/เดือน/ปีที่รายงาน ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๒ ยุทธศาสตร์และโครงการในปี ๒๕๖๕

- ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในข้อบัญญัติ และจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	
	จำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน	จำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๑๐๗	๑๑
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๙	๕
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งแวดล้อม ระบบนิเวศ	๓	-
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมยกระดับคุณภาพชีวิต	๔๓	๑๑
๕. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการที่ดี	๒๘	๑๐
รวม	๑๙๐	๓๗

รายละเอียดโครงการ มีดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ลำดับ	ชื่อโครงการในแผน	งบตามข้อบัญญัติ	เบิกจ่าย	หมายเหตุ
๑	ก่อสร้างถนน คสล. หมู่ที่ ๔ (สายทางป่าสัก)	๑๙๔,๕๐๐	๑๙๔,๐๐๐	ดำเนินการแล้ว
๒	ก่อสร้างถนน คสล. หมู่ที่ ๑๐ (สายทางแจ้วคาราโอเกะ)	๑๕๒,๖๐๐	๑๕๒,๐๐๐	ดำเนินการแล้ว
๓	ก่อสร้างถนน คสล. หมู่ที่ ๑๑ (สายทางซำอ้อม)	๓๖๖,๓๐๐	๓๖๖,๓๐๐	ดำเนินการแล้ว
๔	ก่อสร้างถนน คสล. หมู่ที่ ๑๒ (เส้นทางนายายเหมียว)	๒๑๕,๗๐๐	๒๑๕,๗๐๐	ดำเนินการแล้ว
๕	ก่อสร้างถนน คสล. หมู่ที่ ๑๒ (เส้นทางนายายแหลม)	๔๐๙,๓๐๐	๔๐๙,๓๐๐	ดำเนินการแล้ว

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ลำดับ	ชื่อโครงการในแผน	งบตามข้อบัญญัติ	เบิกจ่าย	หมายเหตุ
๖	ก่อสร้างถนน คสล. หมู่ที่ ๙ (เส้นทางไร่นายช่อมที่ท่าเล)	๓๖๖,๓๐๐	๓๖๖,๓๐๐	ดำเนินการแล้ว
๗	ก่อสร้างรางระบายน้ำ คสล. หมู่ ที่ ๕ ซอยนายทองอุ่น)	๘๕,๘๐๐	๐	อยู่ระหว่างกัน เงินเพื่อ ดำเนินการ
๘	ปรับปรุงซ่อมแซมต่อเติมศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กบ้านโนนนานโพธิ์	๔๐๐,๐๐๐	๓๙๙,๐๐๐	ดำเนินการแล้ว
๙	ปรับปรุงถนน คสล. โดยการปู ทับด้วยแอสฟัลท์ หมู่ที่ ๘ (เส้นทางคลองน้ำ)	๔๑๕,๗๒๐	๐	อยู่ระหว่างกัน เงินเพื่อ ดำเนินการ
๑๐	ปรับปรุงถนน คสล. หมู่ที่ ๕ (เส้นทางนายสุรภี คั่นอี)	๑๒๓,๐๐๐	๐	อยู่ระหว่างกัน เงินเพื่อ ดำเนินการ
๑๑	ปรับปรุงต่อเติมศาลาธรรมสังเวช (สำนักสงฆ์บุญญาสิการาม)	๓๕๙,๓๐๐	๐	อยู่ระหว่างกัน เงินเพื่อ ดำเนินการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒. การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ลำดับ	ชื่อโครงการในแผน	งบตามข้อบัญญัติ	เบิกจ่าย	หมายเหตุ
๑	โครงการฝึกอบรมเผ่าระวัง ป้องกันและทำแนวกันไฟป่า	๒๐,๐๐๐	๑๙,๙๙๐	ดำเนินการแล้ว
๒	โครงการจัดการขยะมูลฝอยใน ชุมชน	๑๒,๐๐๐	๑๑,๙๑๐	ดำเนินการแล้ว
๓	โครงการเก็บขนหรือกำจัดสิ่ง ปฏิกูลมูลฝอยในชุมชน	๘๐,๐๐๐	๗๕,๔๑๘	ดำเนินการแล้ว
๔	โครงการปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติ	๑๐,๐๐๐	๑๐,๐๐๐	ดำเนินการแล้ว
๕	โครงการสาธิตการปลูกผักสวน ครัวโดยวิธีเกษตรอินทรีย์	๑๕,๐๐๐	๑๕,๐๐๐	ดำเนินการแล้ว

ยุทธศาสตร์ที่ ๓. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

ลำดับ	ชื่อโครงการในแผน	งบตามข้อบัญญัติ	เบิกจ่าย	หมายเหตุ
-	-	-	-	-

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านสังคม

ลำดับ	ชื่อโครงการในแผน	งบตามข้อบัญญัติ	เบิกจ่าย	หมายเหตุ
๑	โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด	๑๐,๐๐๐	๑๐,๐๐๐	ดำเนินการแล้ว
๒	โครงการ อบต. พบประชาชน	๑๕,๐๐๐	๙,๕๖๗	ดำเนินการแล้ว
๓	โครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	ดำเนินการแล้ว
๔	โครงการป้องกันโรคไข้เลือดออก	๕๐,๐๐๐	๔๑,๕๐๐๐	ดำเนินการแล้ว
๕	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการให้ความรู้ในการป้องกันโรคติดต่อ	๑๕,๐๐๐	๑๓,๔๕๗	ดำเนินการแล้ว
๖	การบริหารจัดการระบบการแพทย์ฉุกเฉิน	๒๐,๐๐๐	๑๕,๐๐๐	ดำเนินการแล้ว
๗	สนับสนุนสำหรับการดำเนินงานตามแนวทางโครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุข	๑๘๐,๐๐๐	๑๒๐,๐๐๐	ดำเนินการแล้ว
๘	โครงการฝึกอบรมดูแลสุขภาพผู้สูงอายุและผู้พิการโดยใช้หลัก ๓ อ. (อาหาร ออกกำลังกายอารมณ์)	๑๒,๐๐๐	๐	ไม่ได้ดำเนินการ
๙	โครงการฝึกอบรมส่งเสริมสุขภาพกายและสุขภาพจิตผู้สูงอายุ "สุขภาพดี ชีวิตมีสุข"	๑๒,๐๐๐	๐	ไม่ได้ดำเนินการ
๑๐	โครงการส่งเสริมอาชีพสตรีและประชาชนทั่วไป อบต.ศรีสำราญ	๑๒,๐๐๐	๑๒,๐๐๐	ดำเนินการแล้ว
๑๑	โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพผู้นำด้านสุขภาพการควบคุมและป้องกันโรคผู้นำด้านการออกกำลังกาย ผู้นำกิจกรรมด้านนันทนาการ	๑๒,๐๐๐	๐	ไม่ได้ดำเนินการ
๑๒	โครงการวันเด็กแห่งชาติ	๑๐,๐๐๐	๑๐,๐๐๐	ดำเนินการแล้ว
๑๓	โรงการสืบสานศิลปวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่นอีสาน	๒๐,๐๐๐	๑๙,๙๘๐	ดำเนินการแล้ว
๑๔	ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชน	๒๕,๐๐๐	๑๘,๐๐๐	ดำเนินการแล้ว
๑๕	โครงการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลปีใหม่	๑๒,๐๐๐	๑๒,๐๐๐	ดำเนินการแล้ว
๑๖	โครงการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์	๑๒,๐๐๐	๑๒,๐๐๐	ดำเนินการแล้ว
๑๗	โครงการฝึกอบรม/จัดกิจกรรมวันอปพร.	๒๐,๐๐๐	๕,๐๐๐	ดำเนินการแล้ว

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านสังคม

ลำดับ	ชื่อโครงการในแผน	งบตามข้อบัญญัติ	เบิกจ่าย	หมายเหตุ
๑๘	โครงการปกป้องสถาบันสำคัญของชาติ	๑๐,๐๐๐	๐	ไม่ได้ดำเนินการ
๑๙	โครงการฝึกอบรมทบทวนชุดปฏิบัติการจิตอาสาภัยพิบัติ	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	ดำเนินการแล้ว
๒๐	โครงการเสริมสร้างพัฒนาการรักษาวินัยในการทำงาน	๑๕,๐๐๐	๑๕,๐๐๐	ดำเนินการแล้ว
๒๑	โครงการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมในองค์กร	๑๕,๐๐๐	๑๕,๐๐๐	ดำเนินการแล้ว
๒๒	โครงการเสริมกระบวนการเรียนรู้ในองค์กร	๑๕,๐๐๐	๑๕,๐๐๐	ดำเนินการแล้ว

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านการเมือง-การบริหารงาน

ลำดับ	ชื่อโครงการในแผน	งบตามข้อบัญญัติ	เบิกจ่าย	หมายเหตุ
๑	โครงการเสริมสร้างพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน	๑๕,๐๐๐	๑๕,๐๐๐	ดำเนินการแล้ว
๒	โครงการจิตอาสาเราทำความดีด้วยหัวใจ	๑๕,๐๐๐	๐	ไม่ได้ดำเนินการ
๓	จัดทำแผนที่ภาษีเพื่อรองรับ พ.ร.บ.การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.๒๕๖๒	๑๕,๐๐๐	๑๕,๐๐๐	ดำเนินการแล้ว

แบบประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕)

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ

ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงาน สํารวจโดยมหาวิทยาลัยขอนแก่น

๔. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม(คิดเป็นเปอร์เซ็นต์)

ประเด็น	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ	คะแนน	ความหมายของระดับคะแนน
๑) ด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ	๙๕.๐๐	๑๐	พอใจมากที่สุด
๒) ด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	๙๕.๓๐	๑๐	พอใจมากที่สุด
๓) ด้านรายได้หรือภาษี	๙๕.๕๖	๑๐	พอใจมากที่สุด
๔) ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๙๕.๖๐	๑๐	พอใจมากที่สุด
ภาพรวมระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	๙๕.๔๙	๑๐	พอใจมากที่สุด

ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสารฐาน อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี (ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕) กลับพบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มากที่สุด ร้อยละ ๙๕.๖๐ หมายถึง ประชาชนผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้คือ ๑๐ คะแนน) รองลงมาคือ ด้านรายได้หรือภาษี ร้อยละ ๙๕.๕๖ หมายถึง ประชาชนผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้คือ ๑๐ คะแนน) ด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ร้อยละ ๙๕.๕๐ หมายถึง ประชาชนผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้คือ ๑๐ คะแนน) และด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ร้อยละ ๙๕.๓๐ หมายถึง ประชาชนผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้คือ ๑๐ คะแนน) ตามลำดับ

แบบที่ ๓/๒	แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม
-------------------	--

คำชี้แจง : แบบที่ ๓/๒ เป็นแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม โดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลปีละ ๑ ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ (๑) ชาย (๒) หญิง
๒. อายุ (๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี (๒) ๒๐ - ๒๙ ปี (๓) ๓๐ - ๓๙ ปี
(๔) ๔๐ - ๔๙ ปี (๕) ๕๐ - ๕๙ ปี (๖) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ศาสนา () พุทธ () อิสลาม () คริสต์
() ศาสนาอื่นๆ () ไม่ได้นับถือศาสนา
๔. อาชีพหลัก (๑) ว่างาน/ไม่ได้ทำงาน (๒) เกษตรกร ชาวนา ชาวไร่
(๓) รับจ้างทั่วไป (๔) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
(๕) พนักงาน ลูกจ้างบริษัทเอกชน (๖) นักศึกษา
(๗) นักบวช พระ (๘) ข้าราชการ พนักงานของรัฐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
(๙) อื่นๆ (ระบุ).....
๕. การศึกษา (๑) ไม่ได้เรียนหนังสือ/ไม่ได้เข้าสู่ระบบการศึกษา (๒) ประถมศึกษา
(๓) มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.๑-๓) (๔) มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.๔-๖)
(๕) ประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ปวช.)/อนุปริญญาหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.)
(๖) ปริญญาตรี (๗) ปริญญาโทขึ้นไป
๖. รายได้ต่อเดือน (๑) ไม่มีรายได้ (๒) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท
(๓) ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท (๔) ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท
(๕) ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท (๖) ๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป
๗. การเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
() ไม่เคยเข้าร่วม () เคยเข้าร่วม
๘. การตอบแบบสอบถามเพื่อสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
() ไม่เคยตอบแบบสอบถาม () เคยตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕. (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านต่อคุณภาพการให้บริการของ อบต.)

ประเด็นความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่ ทราบ/ ไม่ตอบ
๑) งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ					
๑) ด้านขั้นตอนการให้บริการ กระบวนการให้บริการ มีความคล่องตัวเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ถูกต้องตามระเบียบ ทันทสมัย ครบถ้วน มีการจัดลำดับก่อน-หลัง ไม่เลือกปฏิบัติ					
๒) ด้านช่องทางการให้บริการ มีการประชาสัมพันธ์ หลากหลายช่องทาง เช่น เสียงตามสาย เว็บไซต์ ป้ายประชาสัมพันธ์ ระบบให้บริการมีความทันสมัย สะดวก ใช้งานง่าย การให้บริการครอบคลุมทุกพื้นที่ มีช่องทางแสดงรับฟังความคิดเห็น เช่น ระบบร้องเรียน ตูรับความคิดเห็น					
๓) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร มีความพอเพียง พุดจาและการแต่งกายสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจให้บริการ แนะนำแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่รับสินบน					
๔) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก การเดินทาง สะดวก มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ จุดนั่งคอยบริการ สถานที่มีความปลอดภัย อุณหภูมิและแสงสว่างเหมาะสม มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวก มีป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับบริการชัดเจน					
๕) ภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานของ อบต. แสดงให้เห็นถึงการมีการจัดการที่ดี ให้บริการอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการได้ตลอดเวลาทำการ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้นเมื่อเทียบกับก่อนรับบริการ และโครงการดำเนินการอย่างต่อเนื่องมีความยั่งยืน					
๒. งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย					
๑) ด้านขั้นตอนการให้บริการ กระบวนการให้บริการ มีความคล่องตัวเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ถูกต้องตามระเบียบ ทันทสมัย ครบถ้วน มีการจัดลำดับก่อน-หลัง ไม่เลือกปฏิบัติ					
๒) ด้านช่องทางการให้บริการ มีการประชาสัมพันธ์ หลากหลายช่องทาง เช่น เสียงตามสาย เว็บไซต์ ป้ายประชาสัมพันธ์ ระบบให้บริการมีความทันสมัย สะดวก ใช้งานง่าย การให้บริการครอบคลุมทุกพื้นที่ มีช่องทางแสดงรับฟังความคิดเห็น เช่น ระบบร้องเรียน ตูรับความคิดเห็น					

<p>๓) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร มีความพอเพียง พุดจาและการแต่งกายสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจให้บริการ แนะนำแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่รับสินบน</p>					
<p>๔) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก การเดินทาง สะดวก มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ จุดนั่งคอยบริการ สถานที่มีความปลอดภัย อุณหภูมิและแสงสว่างเหมาะสม มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวก มีป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับบริการชัดเจน</p>					
<p>๕) ภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานของ อบต. แสดงให้เห็นถึงการมีการจัดการที่ดี ให้บริการอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการได้ตลอดเวลาทำการ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้นเมื่อเทียบกับก่อนรับบริการ และโครงการดำเนินการอย่างต่อเนื่องมีความยั่งยืน</p>					
<p>๓. งานด้านรายได้หรือภาษี</p>					
<p>๑) ด้านขั้นตอนการให้บริการ กระบวนการให้บริการ มีความคล่องตัวเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ถูกต้องตามระเบียบ ทันทสมัย ครบถ้วน มีการจัดลำดับก่อน-หลัง ไม่เลือกปฏิบัติ</p>					
<p>๒) ด้านช่องทางการให้บริการ มีการประชาสัมพันธ์ หลากหลายช่องทาง เช่น เสียงตามสาย เว็บไซต์ ป้ายประชาสัมพันธ์ ระบบให้บริการมีความทันสมัย สะดวก ใช้งานง่าย การให้บริการครอบคลุมทุกพื้นที่ มีช่องทางแสดงรับฟังความคิดเห็น เช่น ระบบร้องเรียน ผู้รับความคิดเห็น</p>					
<p>๓) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร มีความพอเพียง พุดจาและการแต่งกายสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจให้บริการ แนะนำแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่รับสินบน</p>					
<p>๔) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก การเดินทาง สะดวก มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ จุดนั่งคอยบริการ สถานที่มีความปลอดภัย อุณหภูมิและแสงสว่างเหมาะสม มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวก มีป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับบริการชัดเจน</p>					
<p>๕) ภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานของ อบต. แสดงให้เห็นถึงการมีการจัดการที่ดี ให้บริการอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการได้ตลอดเวลาทำการ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้นเมื่อเทียบกับก่อนรับบริการ และโครงการดำเนินการอย่างต่อเนื่องมีความยั่งยืน</p>					

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม					
๑) ด้านขั้นตอนการให้บริการ กระบวนการให้บริการ มีความคล่องตัวเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ถูกต้องตามระเบียบ ทันทสมัย ครบถ้วน มีการจัดลำดับก่อน-หลัง ไม่เลือกปฏิบัติ					
๒) ด้านช่องทางการให้บริการ มีการประชาสัมพันธ์ หลากหลายช่องทาง เช่น เสียงตามสาย เว็บไซต์ ป้ายประชาสัมพันธ์ ระบบให้บริการมีความทันสมัย สะดวก ใช้งานง่าย การให้บริการครอบคลุมทุกพื้นที่ มีช่องทางแสดงรับฟังความคิดเห็น เช่น ระบบร้องเรียน ตูรับความคิดเห็น					
๓) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร มีความพอเพียง พุดจาและการแต่งกายสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจให้บริการ แนะนำแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่รับสินบน					
๔) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก การเดินทาง สะดวก มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องน้ำ จุดนั่งคอยบริการ สถานที่มีความปลอดภัย อุณหภูมิและแสงสว่างเหมาะสม มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวก มีป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับบริการชัดเจน					
๕) ภาพรวมความพึงพอใจ การบริหารงานของ อบต. แสดงให้เห็นถึงการมีการจัดการที่ดี ให้บริการอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการได้ตลอดเวลาทำการ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้นเมื่อเทียบกับก่อนรับบริการ และโครงการดำเนินการอย่างต่อเนื่องมีความยั่งยืน					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ ต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ

.....

.....

.....

ภาคผนวก