

รายงานผลการประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจ
โครงการเสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔
ณ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี

การสำรวจในครั้งนี้ เพื่อประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมโครงการเสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ จำนวน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเทคนิคการบรรยายและการปฏิบัติ ด้านคุณภาพการให้บริการ และด้านการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ โดยกำหนดแนวทางในการสำรวจและดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- การกำหนดกลุ่มตัวอย่างและประชากร
- การออกแบบเครื่องมือ
- การเก็บรวบรวมข้อมูล
- การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
- การประเมินคุณภาพการให้บริการ

ซึ่งมีรายละเอียดแต่ละขั้นตอน ดังนี้

การกำหนดกลุ่มตัวอย่างและประชากร

ประชากรที่ใช้สำรวจ คือ คณะผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงานส่วนตำบล พนักงานครู ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ที่เข้าร่วมโครงการเสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ จำนวน ๓๖ คน และได้รับแบบสอบถามกลับคืนที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ทั้งสิ้น ๓๒ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๙ ของจำนวนทั้งหมด

การออกแบบเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมโครงการเสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ ที่มีต่อคุณภาพการจัดโครงการฯ มีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจประเมิน ดังนี้

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมโครงการเสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ ที่มีต่อคุณภาพการจัดโครงการฯ แบ่งเนื้อหาออกเป็น ๒ ตอน มีลักษณะดังนี้

ตอนที่ ๑ สอบถามความคิดเห็นระดับความพึงพอใจที่มีต่อโครงการฯ จำนวน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเทคนิคการบรรยายและการปฏิบัติ ด้านคุณภาพการให้บริการ และด้านการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งมีตัวเลือก ๕ ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณา ดังต่อไปนี้

ระดับที่ ๕	หมายถึง	ระดับความคิดเห็น/พึงพอใจมากที่สุด
ระดับที่ ๔	หมายถึง	ระดับความคิดเห็น/พึงพอใจมาก
ระดับที่ ๓	หมายถึง	ระดับความคิดเห็น/พึงพอใจปานกลาง
ระดับที่ ๒	หมายถึง	ระดับความคิดเห็น/พึงพอใจน้อย
ระดับที่ ๑	หมายถึง	ระดับความคิดเห็น/พึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ ๒ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อโครงการฯ มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการสำรวจประเมินในครั้งนี้ ขึ้นต้นได้แจกแบบสำรวจให้กับผู้ประเมินตอนลงทะเบียนและรับเอกสาร ได้ชี้แจงให้ผู้ประเมินได้เกิดความเข้าใจในการตอบแบบประเมิน และข้อมูลถูกเก็บรวบรวมในวันที่ได้จัดทำโครงการฯ ผู้ตอบแบบประเมินแต่ละคนจำตอบคำถาม ๒ ส่วน คือ การแสดงความคิดเห็นทั้ง ๕ ด้าน และข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยผู้ประเมินจะใช้เวลาในการตอบแบบประเมินประมาณ ๒-๓ นาที หลังจากปิดโครงการ เจ้าหน้าที่ได้เก็บรวบรวมแบบประเมิน ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบประเมินเพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์แล้วนำมาจัดลำดับแบบสอบถามประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

๑. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ จะใช้ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเป็นรายกลุ่ม โดยกำหนดช่วงคะแนนค่าเฉลี่ยในการแปลความหมายข้อมูลเชิงปริมาณตามเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย

๔.๕๑ - ๕.๐๐

๓.๕๑ - ๔.๕๐

๒.๕๑ - ๓.๕๐

๑.๕๑ - ๒.๕๐

๑.๐๐ - ๑.๕๐

การแปลความหมาย

ระดับความคิดเห็น/พึงพอใจมากที่สุด

ระดับความคิดเห็น/พึงพอใจมาก

ระดับความคิดเห็น/พึงพอใจปานกลาง

ระดับความคิดเห็น/พึงพอใจน้อย

ระดับความคิดเห็น/พึงพอใจน้อยที่สุด

๒. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ ข้อมูลจากแบบประเมินปลายเปิด ผู้ประเมินได้วิเคราะห์ในเชิงเนื้อหา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมโครงการเสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ ที่มีต่อคุณภาพการจัดโครงการฯ นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น ๒ ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ แสดงความคิดเห็น จำนวน ๕ ด้าน

ตอนที่ ๒ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

รายละเอียดผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้ประเมิน

จากข้อมูลระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมโครงการเสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ ที่มีต่อคุณภาพ

การจัดโครงการฯ...

การจัดโครงการฯ ได้นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และการแปลผล โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลภาพรวมจำแนกตามด้าน ปรากฏดังตารางที่ ๑ - ๖

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย การแปลผล และร้อยละของระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ ต่อโครงการฯ ดังนี้

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ร้อยละ
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)			
๑ ด้านกระบวนการและขั้นตอน	๑๒	๑๕.๕๐	๔.๕๐			๔.๒๔	มาก	๕๗.๘๒
๒ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๑๓	๑๘.๖๗	๐.๓๓			๔.๔๐	มาก	๕๘.๓๔
๓ ด้านเทคนิคการบรรยายและการปฏิบัติ	๑๗	๑๔.๖๗	๐.๓๐			๔.๕๒	มากที่สุด	๕๓.๑๓
๔ ด้านคุณภาพการให้บริการ	๑๒.๖๗	๑๓	๕.๖๗		๐.๖๗	๔.๑๖	มาก	๖๐.๔๒
๕ ด้านการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้	๑๗	๑๕				๔.๕๓	มากที่สุด	๕๓.๑๓
ภาพรวม	๑๔.๓๓	๑๕.๓๗	๒.๑๖		๐.๑๓	๔.๓๗	มาก	๖๓.๓๐

จากตารางผู้ประเมินมีความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อโครงการฯ ภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๓๗ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๓๐ ของจำนวนทั้งหมด พิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้ ด้านกระบวนการและขั้นตอน มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๒๔ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๘๒ ของจำนวนทั้งหมด ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๔๐ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓๔ ของจำนวนทั้งหมด ด้านเทคนิคการบรรยายและการปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๕๒ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๑๓ ของจำนวนทั้งหมด ด้านคุณภาพการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๑๖ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๔๒ ของจำนวนทั้งหมด และด้านการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๕๓ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๑๓ ของจำนวนทั้งหมด

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย การแปลผล และร้อยละของระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ ในการจัดโครงการฯ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ดังนี้

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ร้อยละ	
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)				
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอน									
๑.๑	ช่วงเวลา/ระยะเวลาในการจัดโครงการ	๘	๒๑	๓			๔.๑๖	มาก	๖๕.๖๓
๑.๒	รูปแบบการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	๑๖	๑๐	๖			๔.๓๒	มาก	๕๐
ภาพรวม		๑๒	๑๕.๕	๔.๕			๔.๒๔	มาก	๕๗.๘๒

จากตารางผู้ประเมินมีความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อโครงการฯ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๒๔ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๘๒ ของจำนวนทั้งหมด พิจารณาเป็นรายข้อ ดังนี้ ช่วงเวลา/ระยะเวลาในการจัดโครงการ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๑๖ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๖๓ ของจำนวนทั้งหมด และรูปแบบการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสมมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๓๒ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๐ ของจำนวนทั้งหมด

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย การแปลผล และร้อยละของระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจด้านในการจัดโครงการฯ กระบวนการและขั้นตอน ดังนี้

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ร้อยละ	
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)				
๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก									
๒.๑	ความเหมาะสมและความพร้อมของสถานที่	๑๖	๑๖				๔.๕๐	มาก	๕๐
๒.๒	เอกสาร วัสดุ อุปกรณ์ เพียงพอต่อความต้องการ	๑๓	๑๙				๔.๔๑	มาก	๕๙.๓๘
๒.๓	เอกสารประกอบครอบคลุมเนื้อหาของโครงการ	๑๐	๒๑	๑			๔.๒๘	มาก	๖๕.๖๓
ภาพรวม		๑๓	๑๘.๖๗	๐.๓๓			๔.๔๐	มาก	๕๘.๓๔

จากตารางผู้ประเมินมีความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อโครงการฯ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๔๐ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓๔ ของจำนวนทั้งหมด พิจารณาเป็นรายข้อ ดังนี้ ความเหมาะสมและความพร้อมของสถานที่ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๕๐ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๐ ของจำนวนทั้งหมด เอกสาร วัสดุ อุปกรณ์ เพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๔๑ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๓๘ ของจำนวนทั้งหมด และเอกสารประกอบครอบคลุมเนื้อหาของโครงการ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๒๘ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๖๓ ของจำนวนทั้งหมด

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย การแปลผล และร้อยละของระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจด้านในการจัดโครงการฯ ด้านเทคนิคการบรรยายและการปฏิบัติ ดังนี้

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ร้อยละ	
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)				
๓. ด้านเทคนิคการบรรยายและการปฏิบัติ									
๓.๑	ความพร้อมและเทคนิคในการบรรยาย/การใช้สื่อ เหมาะสม	๑๖	๑๖				๔.๕๐	มาก	๕๐
๓.๒	วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	๒๑	๑๑				๔.๖๖	มากที่สุด	๖๕.๖๓
๓.๓	วิทยากรเอาใจใส่ผู้เข้าอบรมอย่างทั่วถึง	๑๔	๑๗	๑			๔.๔๑	มาก	๕๓.๑๓
ภาพรวม		๑๗	๑๔.๖๗	๐.๓			๔.๕๒	มากที่สุด	๕๖.๒๕

จากตาราง...

จากตารางผู้ประเมินมีความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อโครงการฯ ด้านเทคนิคการบรรยายและการปฏิบัติ ภาพรวม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๕๒ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๒๕ ของจำนวนทั้งหมด พิจารณาเป็นรายข้อ ดังนี้ ความพร้อมและเทคนิคในการบรรยาย/การใช้สื่อเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๕๐ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๐ ของจำนวนทั้งหมด วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๖๖ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๖๓ ของจำนวนทั้งหมด และวิทยากรเอาใจใส่ผู้เข้าอบรมอย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๔๑ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๑๓ ของจำนวนทั้งหมด

ตารางที่ ๕ แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย การแปลผล และร้อยละของระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจด้านในการจัดโครงการฯ ด้านคุณภาพการให้บริการ ดังนี้

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ร้อยละ			
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)						
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ											
๔.๑	ประโยชน์และความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ					๔.๔๑	มาก	๕๙.๓๘			
๔.๒	ความรู้ก่อนเข้าร่วมโครงการ					๓.๓๘	ปานกลาง	๕๓.๑๓			
๔.๓	ความรู้หลังเข้าร่วมโครงการ					๔.๖๙	มากที่สุด	๖๘.๗๕			
ภาพรวม					๑๒.๖๗	๑๓	๕.๖๗	๐.๖๗	๔.๑๖	มาก	๖๐.๔๒

จากตารางผู้ประเมินมีความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อโครงการฯ ด้านคุณภาพการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๑๖ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๔๒ ของจำนวนทั้งหมด พิจารณาเป็นรายข้อ ดังนี้ ประโยชน์และความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๕๓ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๓๘ ของจำนวนทั้งหมด ความรู้ก่อนเข้าร่วมโครงการ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๓.๓๘ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๑๓ ของจำนวนทั้งหมด และความรู้หลังเข้าร่วมโครงการมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๖๙ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๗๕ ของจำนวนทั้งหมด

ตารางที่ ๖ แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย การแปลผล และร้อยละของระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจด้านในการจัดโครงการฯ ด้านเทคนิคการบรรยายและการปฏิบัติ ดังนี้

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ร้อยละ		
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)					
๕. ด้านการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้										
๕.๑	สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ได้จริง					๔.๕๓	มากที่สุด	๕๓.๑๓		
ภาพรวม					๑๗	๑๕		๔.๕๓	มากที่สุด	๕๓.๑๓

จากตาราง...

จากตารางผู้ประเมินมีความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อโครงการฯ ด้านการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้จริงมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๕๓ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๑๓ ของจำนวนทั้งหมด พิจารณาเป็นรายข้อ ดังนี้ สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ได้จริง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๕๓ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๑๓ ของจำนวนทั้งหมด

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

จากข้อมูลข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้เข้าร่วมโครงการเสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ ที่มีต่อคุณภาพการจัดโครงการฯ ได้นำข้อมูลที่ได้มารวบรวมและสรุปข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

๑. เป็นโครงการที่ดี ทำให้มีกิจกรรมร่วมกันของคนในที่ทำงาน เป็นการสร้างขวัญ กำลังใจในการทำงาน เกิดความผูกพันกัน
๒. อยากให้มีกิจกรรมดี ๆ แบบนี้อีก
๓. โครงการเสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน เป็นโครงการที่ดี และควรมีการจัดในทุก ๆ ปี
๔. การจัดฝึกอบรมในครั้งนี้นี้ดีมากครับ ได้รับความรู้มาก

สรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะ

จากการสำรวจในครั้งนี้ เพื่อประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมโครงการเสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ จำนวน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเทคนิคการบรรยายและการปฏิบัติ ด้านคุณภาพการให้บริการ และด้านการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ ผลการสำรวจในภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นและความพึงพอใจในระดับมาก และได้ให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สรุปได้ว่าโครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่ดี และควรจัดให้มีกิจกรรมลักษณะนี้อีก

จากข้อมูลทั้งหมดหมดข้างต้น ผลการประเมินแสดงให้เห็นว่าคุณภาพการจัดโครงการฯ สร้างความพึงพอใจให้กับผู้เข้าร่วมโครงการฯ ในระดับมาก ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสำราญ ควรรักษามาตรฐานการจัดโครงการฯ และพัฒนาคุณภาพให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินไปใช้ในการเสริมสร้างและพัฒนาการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานและระบบการจัดสวัสดิการและเครื่องอำนวยความสะดวกในที่ทำงานและส่งเสริมการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างฝ่ายบริหารกับผู้ปฏิบัติและผู้ปฏิบัติงานด้วยกันเองของบุคลากรในหน่วยงาน ต่อไป
